



Sistem Informasi dan Komunikasi

Christrijogo

Tujuan pembelajaran

Tujuan Umum .

Untuk membangun suatu budaya agar bisa mengatasi kekurangan maupun ketidakompakan antar instansi atau subsistem atau badan di lingkungan rumah sakit dalam menghadapi bencana

Tujuan khusus

- Meningkatkan kecepatan informasi sampai ke tempat tujuan.
- Meningkatkan ketepatan dan keakuratan informasi.
- Informasi yang ada dapat di pertanggung jawabkan (reliable).

Sistem

- Sebuah tatanan yang tidak berdiri sendiri, melainkan unsur-unsur pengolahan yang diorientasikan terhadap pemenuhan maksud dan tujuan organisasi.
- **Menurut Jerry FithGerald** ; sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu.

Informasi

- Data yang telah diproses menjadi bentuk yang memiliki arti bagi penerima dan dapat berupa fakta, suatu nilai yang bermanfaat.

atau

- Perubahan bentuk data yang sudah diolah dalam suatu proses tertentu serta dapat dimanfaatkan oleh penggunanya.
- Jadi ada suatu proses transformasi data menjadi suatu informasi == input - proses – output.

Konsep Dasar Sistem Informasi

- Sistem informasi merupakan suatu sistem didalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur-prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar informasi

Kualitas Informasi

- *Akurat* : berarti informasi harus bebas dari kesalahan² dan tidak bias atau menyesatkan, akurat juga berarti informasi harus jelas mencerminkan maksudnya.
- *Tepat pada waktunya*, Berarti informasi yang datang pada penerima tidak boleh terlambat ,karena informasi yang sudah usang tidak mempunyai nilai lagi.
- *Relevan*, berarti informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakaiannya karena relevansi informasi untuk tiap² orang satu dengan yang lainnya berbeda-beda.

FASILITAS RUMAH SAKIT

Triage

**RUANG
RESUSITASI**

Kamar operasi



Siklus Pengembangan Sistem Informasi

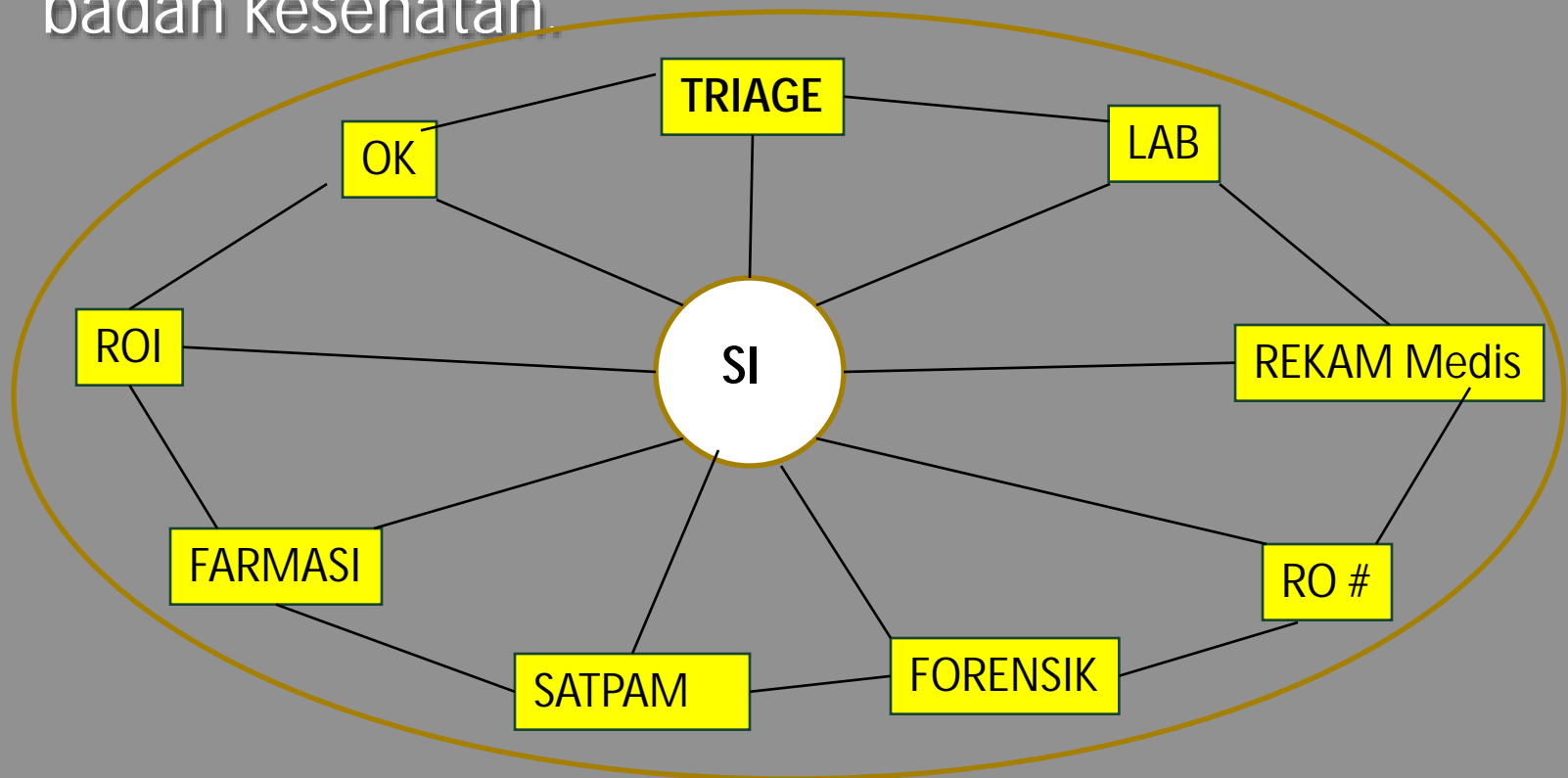


Nilai Informasi

- Informasi dikatakan bernilai bila manfaatnya lebih efektif dibandingkan dengan biaya mendapatkannya.
- Kegunaan informasi adalah untuk mengurangi ketidakpastian didalam proses pengambilan keputusan tentang suatu keadaan.

Sistem Informasi Kesehatan

- Rangkaian yang dibangun untuk mengatasi kekurangan maupun ketidak kompakn antar badan kesehatan.





Sarana Komunikasi sebagai salah satu bagian dalam sistem logistik



Komunikasi

- Komunikasi adalah kegiatan perilaku atau kegiatan penyampaian pesan atau informasi tentang pikiran atau perasaan (Roben.J.G)..
- Komunikasi adalah sebagai pemindahan informasi dan pengertian dari satu orang ke orang lain (Davis, 1981).
- *Communicare* atau *Communis* yang berarti sama atau menjadikan milik bersama. Kalau kita berkomunikasi dengan orang lain, berarti kita berusaha agar apa yang disampaikan kepada orang lain tersebut menjadi miliknya

Komunikasi



- radio VHF untuk jarak pandangan mata (straight horizon)
- radio SSB u/ koordinasi antar pulau sampai > 1000 km (misi medik ' 92 Tsunami Flores & ' 99 Timor Timur)

PROSES KOMUNIKASI

- Komunikasi merupakan suatu proses yang mempunyai komponen dasar sebagai berikut :

Pengirim pesan , penerima pesan dan pesan

*MR. BEAN ADALAH SALAH SATU
CONTOH KOMUNIKATOR YANG BAIK*



Garis Besar Sistim informasi Komunikasi

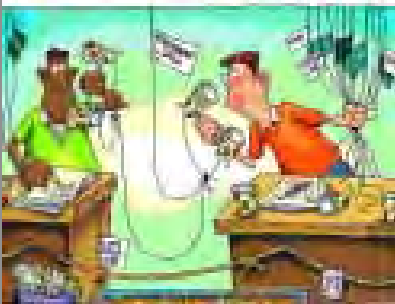
- Prinsip Komunikasi.
- Komunikasi Koordinasi.
- Aktivasi sistim Komando.
- Bagian-bagian Komunikasi.
- Media kontrol dan konten.
- Sumbar daya manusia Komunikasi

Koordinasi dari Pusat Pengendali Pertolongan Medik



Kebijakan komunikasi

- Diperlukan jejaring komunikasi untuk penyampaian informasi, komunikasi koordinasi, komunikasi pengendalian operasional, komunikasi pendukung
- Diperlukan penentuan alat komunikasi yang ditetapkan bersama. Telpon (no khusus, mudah diingat), Fax/ Email, radio komunikasi (radio medik, kerjasama dengan radio amatir, radio Pol/TNI dll)



Diperlukan ketentuan tentang SOP komunikasi, penggunaan kode yg disepakati

Pusat Komando Rumah Sakit

– SOP nya meliputi :

1. Komunikasi

2. Perencanaan pelaporan

3. Peralatan dan persediaan

4. Peran dan tanggungjawab dari petugas Pusat Komando

– - Koordinasi

– - Perencanaan

– - Pemeriksaan dan evaluasi informasi operasional

– - Pembuatan keputusan

– - Penyajian dan display informasi

– - Kontrol pesan

– - Penghubung

– - Pembuatan dan penyebarluasan perintah dan instruksi

– - Penyimpanan catatan/data

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB R.S.

(Hospital disaster plan)

- Membuat **perencanaan** bila menghadapi bencana dan selalu **dievaluasi**.
- Melakukan **koordinasi dgn** instansi diluar RS & antar unit kerja di dalam RS
- Melakukan **pelatihan periodik** dan berkelanjutan bagi personil di RS .
- **Menyiagakan sistem** komunikasi, sistem evakuasi penggerakan ambulans, penyediaan obat dan alat untuk korban masal.
- **Menentukan penanggung jawab dan jadwal penugasan** & diketahui oleh seluruh pegawai di RS pd saat terjadi bencana

SOFTWARE

1. Komunikasi Informasi.
2. Sistem pengendali komunikasi.
3. Komunikasi Koordinasi

Hardware

1. Radio.

2. Telepon.

3. News; Radio, Television, Koran, Radio

1. Radio.
2. Telepon.
3. News;
Radio,
Television,
Koran,
Radio

Sumber

Liaison

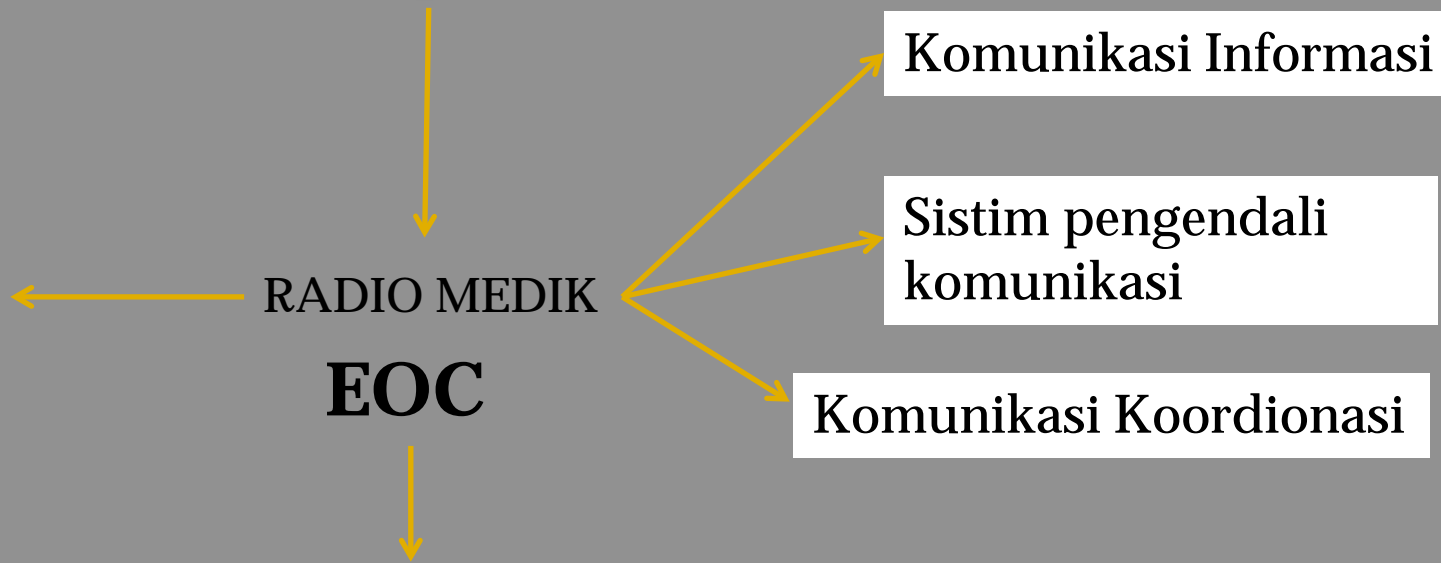
**RADIO MEDIK
EOC**

Komunikasi Informasi

**Sistim pengendali
komunikasi**

Komunikasi Koordionasi

AKTIVASI SISTEM



MEDICAL FACILITIES SUPPORT



Logistik
(Medis & non medis)



ambulans



Rumah sakit

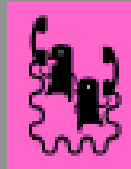


Alat medik & obat

COMMUNICATION SYSTEM



Telephone-based communication (fixed line telephone system, cellular/ mobile telephone, private electronic mail/e-mail)



Damage the telephone lines and loss of electrical power.



Radio-based communication (for ambulance service, amateur radio network)

TUGAS

1. Alur koordinasi mulai terjadinya bencana sampai dengan pelaksanaan.
2. Simulasi koordinasi dengan pihak luar.
3. Table-top exercise komunikasi berbagai bencana

TERIMA KASIH